

**Tractocamiones Kenworth de Monterrey, S.A. de C.V.** (en adelante, "KWM"), con domicilio en Blvd. Carlos Salinas de Gortari Km. 11.5, S/N, Col. Centro, Apodaca, Nuevo León, C.P. 66600, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba con motivo de sus operaciones comerciales, contractuales, administrativas y de servicio.

KWM recaba y trata datos personales de clientes, proveedores, empleados, candidatos y terceros relacionados con nuestras actividades. Esta información puede incluir datos de identificación, contacto, laborales, patrimoniales, fiscales, técnicos o de ubicación, así como aquellos derivados de la relación comercial, contractual o de prestación de servicios que usted tenga con nosotros. El tratamiento de dichos datos se realiza de forma responsable, con base en principios de licitud, finalidad, proporcionalidad, lealtad, consentimiento y transparencia.

La finalidad principal del tratamiento de sus datos es permitirnos identificarle adecuadamente y brindarle los productos o servicios relacionados con la compraventa de tractocamiones, refacciones, mantenimiento correctivo y preventivo, servicios de rescate carretero, reparación de carrocería, administración de garantías, emisión de órdenes de servicio, o gestión de crédito y cobranza, así como cualquier otra actividad relacionada con nuestro objeto social. También tratamos sus datos para fines administrativos, logísticos, fiscales y legales, incluyendo la emisión de facturas, control de entregas, formalización de contratos, seguimiento postventa y cumplimiento normativo.

De manera secundaria y sólo si usted así lo autoriza, podremos utilizar sus datos para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, incluyendo encuestas de satisfacción, invitaciones a eventos, promociones o campañas informativas. En estos casos, usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento sin afectar su relación con KWM.

La información que recabamos podrá ser compartida con terceros nacionales o extranjeros con quienes mantenemos vínculos jurídicos o de negocios, como PACCAR Inc. y sus filiales, aseguradoras, talleres externos, proveedores de sistemas, entidades financieras o autoridades competentes, siempre para cumplir con las finalidades aquí descritas o en cumplimiento de obligaciones legales. Se entenderá que ha otorgado su consentimiento si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos al presentarle el presente aviso de privacidad.

KWM ha implementado políticas, procedimientos y medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus datos personales frente a cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso indebido, acceso no autorizado o tratamiento distinto al previsto en este aviso. El personal con acceso a la información está sujeto a compromisos de confidencialidad y privacidad, y se encuentra debidamente capacitado para garantizar su resguardo.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos si son inexactos, cancelarlos cuando considere que no son necesarios o son tratados en contravención a la ley, y oponerse a su tratamiento por causa legítima. Para ejercer sus derechos ARCO, así como para revocar su consentimiento o limitar el uso de su información, puede comunicarse con nuestro Departamento de Protección de Datos a través del correo electrónico [buzon@kwm.com.mx](mailto:buzon@kwm.com.mx) o en el domicilio antes mencionado.

KWM podrá realizar modificaciones a este aviso de privacidad en cualquier momento, para atender nuevas disposiciones legales, políticas internas o prácticas comerciales. Las actualizaciones serán notificadas oportunamente a través del sitio web oficial <https://kwm.com.mx> o por los medios de contacto disponibles.

### Fecha de última actualización

10 de abril de 2025